



# PROTOCOL MEDIA

Versie maart 2022  
Opgesteld door Magdaleen Ebbers

## **Uitgangspunt**

Peuteropvang Wirrewar maakt graag gebruik van sociale media. We zien kansen om een positief beeld van Wirrewar te verspreiden via sociale media. Daarnaast brengt het toegankelijkheid en interactie met zich mee. Dit protocol is opgesteld om te laten zien dat wij bewust met sociale media omgaan. Daarnaast wordt kort beschreven het contact met ouders onderhouden wordt via de mail.

## **Gebruik**

Er zijn verschillende sociale media. Bij Wirrewar beheren de medewerkers de accounts, omdat zij met de toestemmingsformulieren zicht hebben op de toestemming van ouders voor het al dan niet plaatsen van foto's van hun kind op de sociale media. Daarnaast hebben zij direct contact met ouders, waardoor er eventuele vragen beantwoord kunnen worden.

## **Toestemming**

Elke ouder heeft een eigen keuze in het plaatsen van berichten van hun kind via sociale media. Daarom geven ouders bij het inschrijven aan of zij al dan niet toestemming geven voor het plaatsen van foto's van hun kind op de website, op de sociale mediakanalen, whatsapp en het verstrekken van gegevens aan derden. De ouders hebben het recht om hun toestemming in te trekken. De toestemming wordt door de medewerkers jaarlijks opnieuw gevraagd aan ouders.

## **Whatsapp**

Whatsapp is een toegankelijk communicatiemiddel. Veel mensen maken gebruik van whatsapp. Whatsapp is niet een geheel veilig communicatiemiddel. Bij Wirrewar vinden we de privacy van het kind en de ouders erg belangrijk en daarom zijn er richtlijnen opgesteld.

1. Foto's en video's alleen met toestemming via whatsapp versturen. Zie hiervoor het aanmeldformulier 'social media'
2. Medewerkers mogen onderling contact hebben via whatsapp.
3. Medewerkers en ouders mogen onderling contact hebben via whatsapp.
4. Ouders gebruiken in principe het 06-nummer van Wirrewar om te communiceren met de medewerkers.
5. Indien noodzakelijk mogen medewerkers onderling informatie delen met betrekking tot een kind. Hierbij gebruiken zij enkel de initialen van het kind.
6. Medewerkers delen geen gegevens van het kind via whatsapp.

## **E-mail**

Via e-mail kunnen wij foto's en gegevens van uw kind veilig versturen. Dit is dan ook ons vaste communicatiemiddel. Foto's en verslagen van uw kind verzenden wij met de functie 'beveiligd mailen' van Word. Wij verzenden foto's van uw kind ook naar andere ouders, mits u daar toestemming voor gegeven heeft middels het inschrijfformulier.



## **Instagram en facebook**

Wij maken gebruik van instagram en facebook. Onze pagina's zijn openbaar. Wanneer u toestemming gegeven heeft, plaatsen wij soms ook foto's van de kinderen.

## **Website**

Bij Wirrewar vinden we het leuk om met behulp van foto's van onszelf te promoten of onze website aan te kleden. Via het inschrijfformulier kunt u aangeven of wij op onze website foto's van uw kind mogen plaatsen.

## **Ouders**

Als ouders op de groep komen mogen zij foto's nemen van hun kind. Hierbij zorgen zij dat er geen andere kinderen in beeld komen. Natuurlijk is het leuk voor later te zien bij wie het kind op de peuteropvang zit. Daarom nemen de medewerkers weleens foto's van (een deel) van de groep en delen dit met u.

- Ouders delen geen foto's van kinderen van de peuteropvang die ouders zelf gemaakt hebben.
- Ouders delen geen foto's/berichten van kinderen van de peuteropvang die verstuurd worden per mail.
- Ouders mogen foto's/berichten delen die op facebook en instagram staan.
- Ouders mogen foto's waar alleen hun eigen kind op staat opslaan en bewaren.

